

お客様各位

ホーチキ株式会社

住宅用火災警報器の一部機種（煙式・警報出力有）についてのお願い

平素は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、住宅用火災警報器（煙式）のうち、他の機器に火災信号を送る機能を持つ一部機種におきまして、設置してから4～5年で電池切れ警報*が発生する事象が確認されました（期待寿命は約10年）。

※ 電池の残量が少なくなった際、警報音でお知らせする機能

つきましては、対象製品をお持ちのお客様へ、交換用製品または交換用の新しい電池を順次無償で送付いたします。誠にお手数ではございますが下記の弊社住宅用火災警報器交換対応窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

対象製品は期待寿命よりも早く電池切れ警報が発生する以外には、火災監視機能を含むすべての機能に問題はなく、電池交換後は正常に動作することを弊社において確認しています。

ご使用中のお客様および関係者の皆様大変ご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。今後もより一層の品質向上に努めてまいりますので、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

<対象製品外観>

【表面】



【裏面】

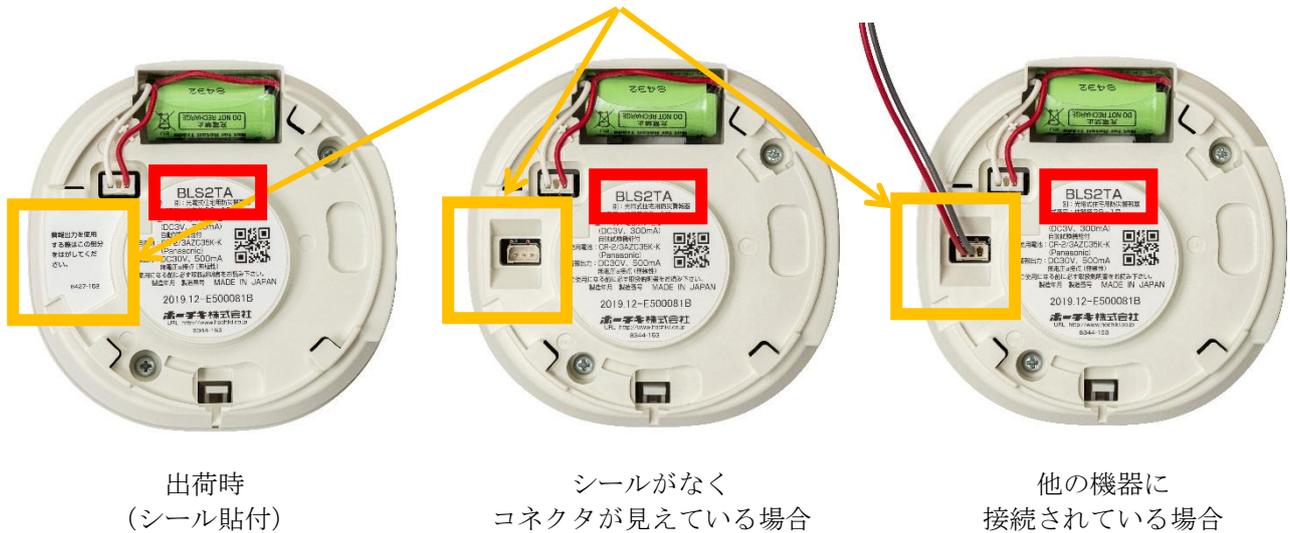


<対象製品の確認方法>

■対象機種

以下に該当する機種が対象となります。

商品記号は SS-2LTH-10HC または BLS2TA です。
裏面左側に警報出力機能用のコネクタがあります。



商品記号は上記赤枠部分に記載されています。

SS-2LTH-10HC または **BLS2TA** であることをご確認ください。

なお、以下①～③のいずれかに該当する機種は対象外となります。

※対象外①

商品記号「SS-2LTHA-10HC」は対象外です。
SS-2LTHA-10HC には表面「自動試験機能付」の
両脇に「=」が印字されています (右写真)。
そのままご利用いただけます。

▼【対象外①】 SS-2LTHA-10HC の一部写真



※対象外②

電池に黄色シールが貼られている場合
(右写真) は、既に電池交換対応済み
です。そのままご利用いただけます。

▼【対象外②】黄色シールが貼付された電池の例



※対象外③

商品記号「SS-2LT-10HC」は対象外です。
SS-2LT-10HC の裏面左側には、シールや
コネクタがありません（右写真）。
そのままご利用いただけます。

▼【対象外③】SS-2LT-10HC の写真



■機器の取り外し方法

天井など高所に取り付けられている場合は、転倒・落下などの怪我に十分ご注意ください。

壁面など引掛けフックご利用の場合、
少し本体を持ち上げることで取り外せます。



取付板を天井や壁面に固定してご利用の場合、
左に回すことで取り外せます



※お使いの住宅用火災警報器が他にもある場合は、同様にご確認ください。

■お問い合わせ方法

対象機器をお持ちの方は、大変お手数ですが以下に記載する「ホーチキ住宅用火災警報器交換対応窓口」にお電話ください。

なお、お電話の際はお手元に機器をご用意ください。

製品の製造年月と製造番号を伺います。

(緑枠が、製造年月と製造番号の記載位置です)



<お問い合わせ先>

ホーチキ住宅用火災警報器交換対応窓口

0120-917-102

- ※ 製品の製造番号を伺いますので、機器をお手元にご用意のうえ、お電話ください
- ※ ご契約の回線によってはつながらない場合があります
つながらない場合：**03-4530-3196** (通話料お客様ご負担)

受付時間 9：00～21：00 (365日受付)

【電池切れ警報音が鳴った場合】

機器本体のボタンを押すか紐を引くと、約1日電池切れ警報音が停止します。

電池切れ警報音が停止している間でも、ボタンを押すか紐を引くと、その時点から約1日、電池切れ警報音が停止します。(ただし表示灯は点滅し続けます)

電池切れ警報音を停止させる操作をした場合でも、火災検出時には表示灯が点滅し火災警報音が鳴ります。



以上