



深浦町



鶴田町



鱒ヶ沢町



大鰐町



弘前市



平川市

弘前・西北五地域共同消防指令センター

弘前地区消防事務組合

●弘前市 ●黒石市 ●平川市 ●藤崎町 ●板柳町 ●大鰐町 ●田舎館村 ●西目屋村

五所川原地区消防事務組合

●五所川原市 ●鶴田町 ●中泊町

鱒ヶ沢地区消防事務組合

●鱒ヶ沢町 ●深浦町



黒石市



板柳町



中泊町



田舎館村



藤崎町



五所川原市



西目屋村

弘前・西北五地域消防通信指令事務協議会

消防指令センターが、住民の



弘前・西北五地域の「安心・安全」がひとつに。

弘前地区消防事務組合、五所川原地区消防事務組合及び鱒ヶ沢地区消防事務組合の3消防本部で組織する「弘前・西北五地域消防通信指令事務協議会」は、管内13市町村の119番通報の受付や出動指令業務を一元化し、「弘前・西北五地域共同消防指令センター」を令和8年4月1日から共同運用を開始しました。

生命に危険な救急事案には消防本部の枠を超えて現場に最も近い救急車を向かわせる「直近指令」や災害対応の消防車両がなくなった場合に他消防本部の車両が速やかにバックアップする「ゼロ隊運用」も実施し、より高度な災害対応を可能とします。

消防活動は、1本の119番通報から始まります。今後も、3消防本部管内13市町村の住民35万人の生命、身体及び財産を災害から守るため、「住民と消防隊の架け橋」として、さらなる住民サービスの向上と災害対応力の強化を図ってまいります。

暮らしと安全を守ります。



高機能消防指令システムの特長

的確で迅速な 初動体制の確立

固定電話の発信地情報、携帯電話のGPS情報等から入電後直ぐに指令予告を下せる。



通報者の第一声
で指令予告

出動車両編成の 最適化

車両の位置情報を常に把握し、災害地点までの到着予測時間を道路距離や道路幅から瞬時に算出し、最も早く到着できる車両を編成する。



出動車両と指令センターの 円滑な情報共有

手書きパット機能により119番通報の入電時、必要な情報を迅速に消防指令センターと出動隊の車両端末で情報共有が円滑にできる。



住民の安全と安心を届ける、高機能消防

「高機能消防指令システム」は、情報通信網のIT化に対応した最新の通信技術とコンピューター技術を駆使し、119番通報の受信から出動までの指令業務が、迅速、的確、省力化、高度化が可能になり、消防・救急・救助活動において、業務遂行が最大限に発揮できるように、出動隊に出動指令と各種支援情報等を送ります。



固定電話、IP電話、携帯電話やNET119等からの119番受信と同時にシステムが起動します。

119番受信



119番通報

災害種別の決定

通報内容から、災害地点を決定し、通報場所や災害発生地点の正確な位置図を瞬時に画面表示します。



災害発生地点の決定

通報内容から、火災・救急・救助などの災害種別を決定します。



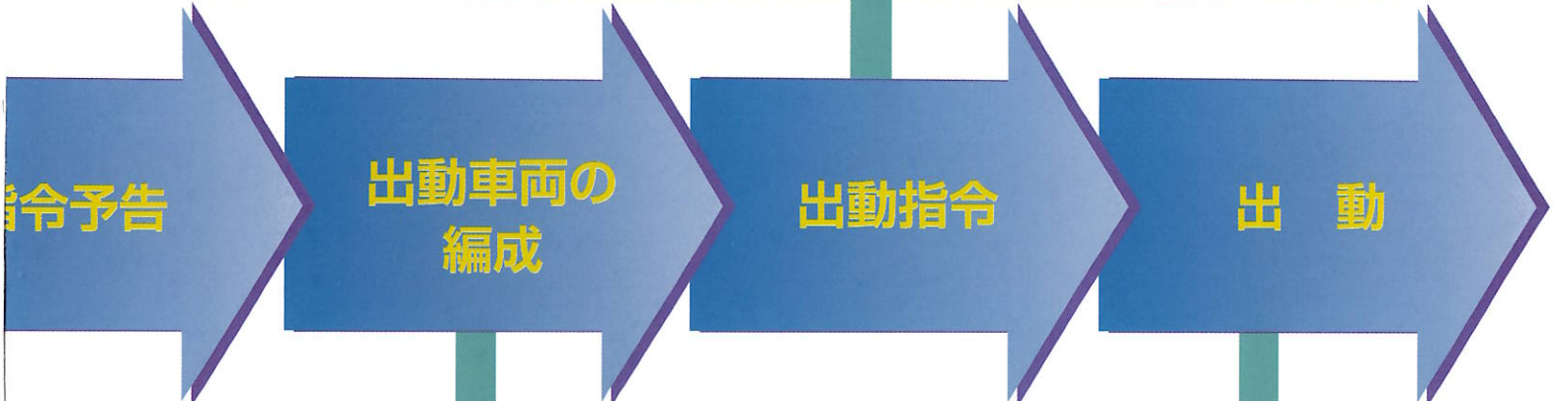
災害通報が入電している旨を指令予告で知ら



指令システム



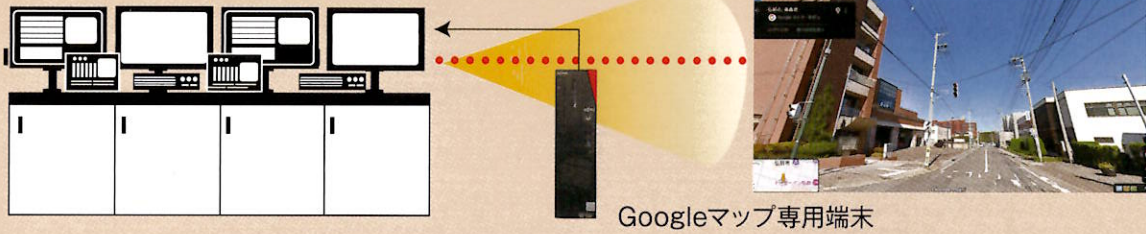
出動隊が所属する各署所へ、音声合成装置による出動指令を出します。指令書を印刷し車両運用端末装置でルート案内等を行います。



災害内容から被害状況を把握し、災害現場までの到着予測時間から最適な出動隊を自動的に編成します。

指令を受けた出動隊が災害現場に急行します。

Googleマップと連携し、災害地点地図を表示可能



Googleマップ専用端末

支援情報画面又は、多目的情報画面をGoogleマップ専用端末に手動切替して運用。

手書き入力情報の車載端末伝送機能

手書きメモを災害事案と紐付け、長期間記録保存が可能。出動隊の車載端末にも支援情報の統報として伝達されます。



住民への情報伝達手段の機能強化

住民への災害伝達・問い合わせ対応

災害情報テレホンは、火災や救助など消防車両が出動中の場合、災害情報を音声でお知らせするサービスです。
※119番への問い合わせはご遠慮ください。



弘前地区消防事務組合
050-5536-3896
五所川原地区消防事務組合
050-5536-7069
鱒ヶ沢地区消防事務組合
050-5810-9635

映像通報システム

指令センターと通報者がビデオ通話できるサービスです。言葉だけでは説明しづらい災害現場の状況を明確に伝えられ速やかな対応に繋がります。また、急病人やけが人に対して、より効果的な応急手当ての指導を行えるようになります。



指揮台扱者統制画面

指揮台扱者統制画面により受付状況を確認、各指令台の操作ミスをチェックし、ヒューマンエラーの発生を未然に防止します。



聴覚や発話に障がいがある方へ

NET119—緊急通報システムをご利用ください



NET119は、スマートフォン等からインターネットを利用して119番通報ができるサービスです。聴覚や言語機能の障害によって音声での会話が困難な方が、いつでも全国どこからでも通報場所を管轄する消防本部へ、音声によらない通報をすることができます。消防本部を通じて、申請書を提出することで登録ができます。

高所監視カメラ装置



弘前消防本部庁舎鉄塔に設置された高感度カメラにより昼夜天候を問わず24時間周辺を監視しています。遠方の災害状況など超望遠レンズで捉え、その映像は指令センターの大型表示盤へ表示。災害現場の状況を瞬時に把握します。

高性能消防指令システム

表示盤

マルチディスプレイを配置し、車両運用状況や気象観測情報など指令業務に必要な各種情報を任意に選択表示することで指令室内での情報共有が図れます。



指令台

119番通報受付から指令業務、活動終了までの一連の操作を行う装置です。



支援情報表示装置 自動出動指定装置 地図等検索装置 地図等検索装置

フェイスングオン デザイン

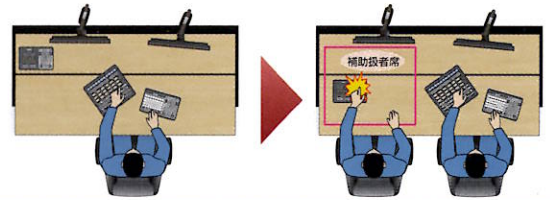
無理な視線移動や姿勢をとることなく自然な動作のまま行える、最適な操作環境を提供します。



エルゴノミクスイメージ

輻輳時自動モード切替

大規模災害などにより通報が輻輳した場合でも、補助扱者席にて受付ボタンを押すだけで瞬時に輻輳対応モードへ切り替わります。



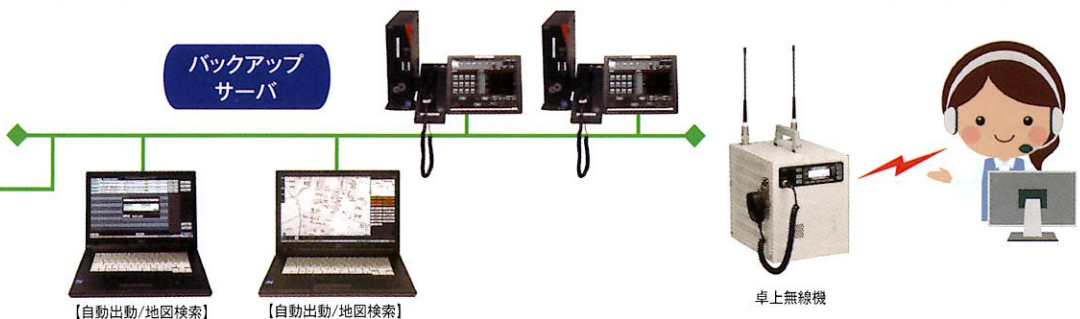
バックアップ指令設備を構築

万一、消防指令センターのシステムが停止しても、手動指令を可能とするために必要な、自動出動指定装置及び地図等検索装置対応のバックアップ指令設備を構築しました。

- 1** 119番通報受付用電話機とノート型PCを常設
⇒素早く運用が開始できます。
- 2** 指令センターと同様の画面構成及び検索方法を実装
⇒多彩な検索方法・指令センターと同じ操作性により素早く災害地点の特定が行えます。
- 3** 災害地点・災害種別・災害区分の入力により自動隊編成が可能
⇒自動車両編成が可能です。
- 4** 他事案で選択されている車両は自事案で選択できないよう制御
⇒車両編成も的確・スムーズに行えます。
- 5** 無線運用
⇒卓上無線機の基地局折り返しにより、無線通信を可能とします。

バックアップ拠点 (3消防本部にそれぞれ1箇所)

広域
イーサネット



【自動出動/地図検索】

【自動出動/地図検索】

卓上無線機

弘前・西北五地域共同消防指令センター

1. 共同消防指令センター

〒036-8206 弘前市大字塩分町4番地14
TEL.0172-32-5110 FAX.0172-55-0125

弘前地区消防事務組合

2. 消防本部

〒036-8203
弘前市大字本町2番地1
TEL.0172-32-5101

5. 西分署

〒036-1333
弘前市大字鳥井野字宮本301番地2
TEL.0172-82-3311

9. 南分署

〒038-0212 南津軽郡
大鰐町大字蔵館字金坂57番地1
TEL.0172-48-2108

13. 田舎館分署

〒038-1122 南津軽郡
田舎館村大字八反田字古館206番地1
TEL.0172-58-2962

16. 板柳消防署

〒038-3661 北津軽郡
板柳町大字福野田字増田60番地6
TEL.0172-73-2339

2. 弘前消防署

〒036-8203
弘前市大字本町2番地1
TEL..0172-32-5199

6. 目屋分署

〒036-1411 中津軽郡
西目屋村大字田代字神田56番地
TEL.0172-85-3119

10. 北分署

〒038-3802 南津軽郡
藤崎町大字藤崎字中豊田7番地3
TEL.0172-75-3333

14. 平川消防署

〒036-0113
平川市平田森前田331番地
TEL.0172-44-3122

17. 樹形救急ステーション

〒036-8154
弘前市豊原一丁目3番地9
TEL.0172-55-8625

弘前・西北五地域共同消防指令センター管内図

3. 藤代分署

〒036-8316
弘前市大字石渡三丁目6番地3
TE.0172-34-1317

7. 東消防署

〒036-8093
弘前市大字城東中央五丁目6番地11
TEL.0172-27-1151

11. 黒石消防署

〒036-0357
黒石市追子野木一丁目576番地
TEL.0172-53-1000

15. 碓ヶ関分署

〒038-0101
平川市碓ヶ関湯向川添31番地9
TEL.0172-45-2240

4. 西北分署

〒038-3613
弘前市大字小友字神原371番地2
TEL.0172-93-3310

8. 松原分署

〒036-8142
弘前市大字松原西三丁目2番地4
TEL.0172-33-4311

12. 山形分署

〒036-0415
黒石市大字上山形字村岸9番地2
TEL.0172-54-8330

五所川原地区消防事務組合

18. 消防本部

〒037-0036
五所川原市中央四丁目130番地
TEL.0173-35-4382

19. 東分署

〒037-0622
五所川原市大字原子字山元42番地2号
TEL.0173-29-2119

21. 北部中央消防署

〒037-0305 北津軽郡
中泊町大字中里字紅葉坂207番地
TEL.0173-57-2370

23. 小泊分署

〒037-0511 北津軽郡
中泊町大字小泊字砂山1078番地1号
TEL.0173-64-2375

18. 五所川原消防署

〒037-0036
五所川原市中央四丁目130番地
TEL.0173-35-2019

20. 金木分署

〒037-0202
五所川原市金木町菅原367番地1号
TEL.0173-53-2322

22. 市浦分署

〒037-0401
五所川原市相内246番地4号
TEL.0173-62-2119

24. 鶴田消防署

〒038-3503 北津軽郡
鶴田町大字鶴田字早瀬194番地1号
TEL.0173-22-2131

鱒ヶ沢地区消防事務組合

25. 消防本部

〒038-2761 西津軽郡
鱒ヶ沢町大字舞戸町字鳴戸385番地2
TEL.0173-72-4527

25. 鱒ヶ沢消防署

〒038-2761 西津軽郡
鱒ヶ沢町大字舞戸町字鳴戸385番地2
TEL.0173-72-2710

26. 深浦消防署

〒038-2321 西津軽郡
深浦町大字広戸字家野上107番地3
TEL.0173-74-2994

27. 岩崎分署

〒038-2202 西津軽郡
深浦町大字岩崎字松原51番地7
TEL.0173-77-2119

