

評 価 表

提案項目		提案内容	配点
1. 基本事項			
(1) 実施方針		基本的な考え方や重視するポイントを記載すること	30
(2) プロジェクト体制		本業務を遂行する業務管理体制や各担当者の役割や作業内容等を記載すること	20
(3) 業務スケジュール	ア 整備工程	業務着手から完了までのスケジュールを記載すること なお、発注者と提案事業者の役割分担を明確にし、システム構築の手法について記載すること	30
	イ 切替手順	実現可能な指令システム及び無線システムの切替手順や工夫（業務の継続等）について記載すること	30
(4) 教育・訓練	通信指令員への操作教育	操作スキルを向上させるための研修プランについて記載すること	30
(5) 費用	ア 業務整備費用	提案内容の見積額（税込）を提示すること	50
	イ 保守費用	提案内容による保守費、維持管理費用の提示とともに年換算した費用について提示すること	100
2. 業務関連			
システム	ア 指令台の操作性	ヒューマンエラーを抑制する仕組みについて記載すること	40
	イ 指令台の支援機能	受付中の指令台を支援する機能及び指揮台の事案把握や通信指令員の指示について工夫している点について記載すること	40
	ウ 災害地点の特定	早期に災害拠点を特定する仕組みについて（地理的弱者や携帯電話通報等の対策）について記載すること	40
	エ 無線設備の特徴	構成、機能、送信出力、操作性等の特徴について記載すること	30
	オ 指令室レイアウト	設備（指令台、指揮台、表示盤、無線統制台）レイアウトのコンセプトについて記載すること	20
3. 連携・継続・運用関連			
(1) 共同運用	ア 共同運用	3 消防本部管轄内の通報への対応手段（災害地点決定や出動隊編成）等について記載すること	40
	イ 直近（応援）連携やゼロ隊運用	連携協力を実現する機能を具体的に記載すること	40
	ウ 共同運用の課題と方策	共同運用における指令管制業務の課題等を整理し、解決するための方策を記載すること	40
(2) 大規模災害時等	ア 大規模災害対応時の運用	災害状況や活動状況を把握する機能について記載すること 共同消防指令センターと災害現場や各消防本部間の連携内容について、効果的にリアルタイムで有効活用する工夫を記載すること	40
	イ 大規模災害や感染症対策	共同消防指令センターが被災し、指令管制業務の継続が困難となった場合の運用について記載すること （3 消防本部において指令管制業務を継続する運用手段等について記載）	40
4. 信頼性・安全性関連			
(1) 信頼性・安全性	ア 指令システム	①システムを安定稼働させるためのバックアップ（冗長化）構成について記載すること ②指令制御装置の障害発生時の119番通報対策について記載すること	40
	イ 無線システム	①システムを安定稼働させるためのバックアップ（冗長化）構成について記載すること ②ネットワーク網に断線等の障害が発生したときの無線通信の継続について記載すること	30
	ウ セキュリティ対策	情報セキュリティ対策について具体的に記載すること	30

提案項目		提案内容	配点
5. 保守関連			
(1) 保守対応	ア 保守連絡体制	①12年間における恒常的な保守体制の維持について記載すること ②消防業務の緊急性や重要性を理解し、恒常的な保守体制の維持について記載すること	50
	イ 障害発生時の対応	障害発生時の受付から対応までのフローや、一次駆付け等の所要時間等について記載すること	50
(2) 保守計画	ア 保守計画	12年間の保守点検業務計画を策定すること	50
	イ 保守費用	保守点検や維持管理費（ランニングコスト）を低減化する工夫について記載すること	50
6. 追加提案			
(1) 追加提案	追加提案について	要求仕様書に記載されていないが、業務効率化や強化に繋がる提案があれば記載すること (2点まで)	40
			1,000